

EVROPSKI STANDARD KVALITETA ZA KAMPOVE (EuQSCS)

Preambula

Ovaj **Evropski standard kvaliteta** su izradili međunarodni eksperti Evropske privredne komore EEIG (Brisel) kako bi izbegli neadekvatnu konkurenciju, zaštitili interese potrošača i doprineli poboljšanju kvaliteta u ovoj oblasti.

Evropska privredna komora ima autorsko pravo i sva prava nastala iz ove intelektualne svojine koja mogu biti prodavana jedino od strane sertifikovanih revizora i u skladu sa ugovorima sa Evropskom privrednom komorom.

Kampovi sa kvalitetom koji ispunjava sve kriterijume kvaliteta propisane od strane Evropskog standarda kvaliteta za kampove (EuQSCS) mogu biti sertifikovani kao preduzeća kvaliteta i njihovi vlasnici i direktori jedini mogu imati pravo da koriste važeći LOGO Evropske privredne komore na svojim proizvodima, fasciklama, cenovnicima, zaglavljima pisama itd.

I Opšte napomene

Nacionalni strukturni, higijenski, ekološki i propisi za uštedu energije (npr. korišćenje solarne energije) kao i odredbe propisane od strane vatrogasnih službi moraju biti ispunjeni. Kamp i njegova oprema će biti adekvatni za decu i pogodni za invalide i hendikepirane osobe. Svaki mogući rizici se moraju izbegavati uz sigurnosne mere opreza i indikatora sigurnosti, npr. bazen za odrasle sa gumama za spašavanje i pokazateljem dubine.

II Srdačna dobrodošlica

Nakon prijave/čekiranja, gosti u kampu će dobiti besplatan poklon za dobrodošlicu. Ovaj poklon se može sastojati od shopping torbi koje sadrže npr. dva para plastičnih sandala, rolnu toalet papira, rolnu papirnih ubrusa, kesu za otpatke, deterdžent, sušer i 2 štipaljke.

III Uobičajene usluge

Električne struja mora biti obezbeđena u svim delovima kampa i kamp kućicama. Plinske boce za kuvanje i grejanje (ako nisu na struju) biće promenjene besplatno čim se isprazne.

IV Dodatne potrebe

Ako zahteva, gost će dobiti čaršav, jastučnicu, navlaku za ćebe i dva peškira uz doplatu.

V Životinje

Mora biti istaknuto da li su ljubimci dozvoljeni. Posude za vodu za životinje moraju biti dostupne. Uvođenje pasa na dečija igrališta i bazene mora biti zabranjeno.

VI Ček lista

01 Okruženje, položaj, pristupačnost

Kamp se nalazi

- 6011 na obali mora
- 6012 na obali jezera
- 6013 na planini
- 6014 sa prelepim pogledom na more, jezero, reku ili planinu
- 6015 u predivnoj prirodi
- 6016 na reci
- 5011 blizu prirodnih lepota
- 5012 blizu termalnih kupatila
- 5013 blizu prodavnica ili supermarketa
- 5014 udaljenost od mora ili jezera koja može da se prepešači
- 5015 blizu znamenitosti (dvorci, muzeji, umetničke galerije itd)
- 5016 pristupačne automobilom, autobusom, vozom, avionom

02 Sezonsko vreme otvaranja kampa

Kamp je otvoren

- 5021 cele godine
- 4021 duže od 9 meseci
- 3021 duže od 6 meseci
- 2021 kraće od 6 meseci

03 Radno vreme recepcije u toku dana

Recepcija kampa je otvorena dnevno

- 5031 24 sata (0 – 24)
 4031 12 sati (8 – 20 ili 9 – 21)
 3031 12 sati (8 – 20 ili 9 – 21)
 2031 manje od 12 sati

04 Radno vreme bazena u toku dana

Bazen(i) je(su) otvoren(i) dnevno:

- 5041 više od 12 sati
 4041 12 sati (8 – 20 ili 9 – 21)
 3041 manje od 12 sati

05 Radno vreme restorana/kafea u toku dana

Restoran/kafe je otvoren dnevno

- 5051 više od 12 sati
 4051 12 sati (8 – 20 ili 9 – 21)
 3051 manje od 12 sati

06a Radno vreme prodavnica, minimarketa itd. u toku dana

Otvoreni su dnevno

- 5061 više od 12 sati
 4061 12 sati (8 – 20 ili 9 – 21)
 3061 manje od 12 sati

06b Dostava svežeg hleba, voća, povrća itd.

Dostava se vrši

- 5062 svaki dan (bez prethodnog naručivanja)
 4062 svaki dan (bez prethodnog naručivanja)
 3062 svaki dan (nakon porudžbine izvršene prethodnog dana do 20h)
 2062 najmanje 2 puta nedeljno

07a Površina kamp mesta (za šatore, karavane, kamp prikolice i automobile)

Površina kamp mesta je

- 5071 najmanje 56 m²

4071 najmanje 48 m²

3071 najmanje 40 m²

2071 najmanje 32 m²

07b Oprema za kamp mesto

Oprema se sastoji od

5072 4 ležaljke, sto sa 2 klupe, suncobran (ili zaštita od kiše), konopac za sušenje veša

4072 2 ležaljke, 2 stolice, sto sa 2 klupe, suncobran (ili zaštita od kiše), konopac za sušenje veša

3072 2 stolice, sto sa 2 klupe, suncobran (ili zaštita od kiše), konopac za sušenje veša

2072 sto sa 2 klupe, suncobran (ili zaštita od kiše), konopac za sušenje veša

08 Površina smeštajnog prostora (fiksirana kamp prikolica/karavan ili bungalov)

Površina iznosi

5081 za 4 osobe 26 m² ili više

5082 za 6 osoba 30 m² ili više

4081 za 4 osobe 24 m² ili više

4082 za 6 osoba 28 m² ili više

3081 za 4 osobe 22 m² ili više

3082 za 6 osoba 26 m² ili više

2081 za 4 osobe 20 m² ili više

2082 za 6 osoba 24 m² ili više

09a Opseg instalacija u smeštajnom prostoru (fiksirana kamp prikolica/karavan ili bungalov)

Smeštajni prostor je opremljen

5091 u potpunosti strujom, gasom, vodom, kanalizacijom, grejanjem ili klimom u zavisnosti od klimatskih uslova

4091 u potpunosti strujom, gasom, vodom, kanalizacijom, grejanjem ili klimom u zavisnosti od klimatskih uslova

3091 u potpunosti strujom, gasom, vodom, kanalizacijom, grejanjem ili klimom u zavisnosti od klimatskih uslova

09b Kvalitet udobnosti smeštajnog prostora (fiksirana kamp prikolica/karavan ili bungalov)

Smeštajni prostor je opremljen

- 5092 kadom, tušem, sudoperom, odvojenim toaletom (WC)
 4092 tušem, sudoperom, odvojenim toaletom (WC)
 3092 tušem, sudoperom i toaletom
 2092 sudoperom i toaletom

10 Odnos smeštajnog prostora (fiksirana kamp prikolica/karavan ili bungalov) i ukupne površine kampa

Oblast smeštajnog prostora u kampu je

- 5101 30% ili više
 4101 25% ili više
 3101 20% ili više
 2101 manje od 20%

11 Broj dnevnih soba po smeštajnom prostoru (fiksirana kamp prikolica/karavan ili bungalov)

Ima

- 5111 2 sobe za 4 osobe
 4111 1 soba za 6 osoba
 3111 1 soba za 4 osobe

12 Broj spavaćih soba po smeštajnom prostoru (fiksirana kamp prikolica/karavan ili bungalov)

Ima

- 5121 više od 2 spavaće sobe
 4121 2 spavaće sobe
 3121 1 soba (za 2-4 osobe)

13 Kvalitet i opseg kućnih aparata (manje ili više od minimalnih zahteva)

Sledeći pribor i oprema su u kuhinji ili u čajnoj kuhinji

- 0001 šporet sa rernom
 0002 frižider

- 0003 sudopera sa tekućom vodom i odvodom
- 0004 aparat za gašenje požara
- 0005 usisivač
- 0006 kanta za đubre
- 0007 metla
- 0008 četka
- 0009 đubrovnik
- 0010 šetka za wc šolju
- 0011 krpe za čišćenje
- 0012 pjalica/krpa za prašinu
- 0013 otirač
- 0014 cipelarnik
- 0015 aparat za kafu
- 0016 električni aparat za grejanje vode/kuvalo (za čaj, supu...)
- 0017 kofa
- 0018 lavor
- 0019 daska za sudove
- 0020 korpa za hleb
- 0021 posuda za mešenje (npr. za testo)
- 0022 cediljka za salatu
- 0023 cediljka za testeninu/rezance
- 0024 2 šerpe
- 0025 2 tiganja sa ručkama
- 0026 velika posuda za pečenje (npr. za hranu *au gratin*)
- 0027 mala posuda za pečenje
- 0028 velika čantra za salatu
- 0029 mala čantra za salatu
- 0030 6 šoljica sa tacnama (velike)
- 0031 6 šoljica sa tacnama (male)
- 0032 6 supenih tanjira
- 0033 6 tanjira za ručavanje

- 0034 6 malih tanjira
- 0035 6 velikih čaša (za vodu/pivo)
- 0036 6 čaša za vino
- 0037 6 malih dubokih posuda
- 0038 8 noževa
- 0039 8 viljuški
- 0040 8 velikih kašika (supenih)
- 0041 8 malih kašika (za čaj)
- 0042 4 noža za meso
- 0043 2 kašike za kovanje
- 0044 kutlača
- 0045 lopatica
- 0046 par pribora za salatu
- 0047 kuhinjski nož
- 0048 nož za hleb
- 0049 električni upaljač za šporet na plin
- 0050 otvarač za flašu
- 0051 vadičep
- 0052 otvarač za konzerve
- 0053 par lomilica za orahe
- 0054 nož za ostrige
- 0055 veliki okrugli tanjir
- 0056 veliki ovalni tanjir
- 0057 veliki uglasti tanjir
- 5131 mašina za pranje sudova i mašina za pranje veša, mikrotalasna rerna
- 4131 mašina za pranje sudova ili mašina za pranje veša, mikrotalasna rerna
- 3121 mikrotalasna rerna

Spoljašnja oprema:**14 Bazeni**

Ima

- 5141 1 bazen za odrasle (najmanje 25 x 10 m) sa grejanjem i 1 bazen za decu (najmanje 10 x 5 m) sa grejanjem i bezbedan
- 4141 1 bazen za odrasle (najmanje 20 x 8 m) sa grejanjem i 1 bazen za decu (najmanje 8 x 4 m) sa grejanjem i bezbedan
- 3141 1 bazen za odrasle (najmanje 12 x 6 m) sa grejanjem i 1 bazen za decu (najmanje 5 x 3 m) sa grejanjem i bezbedan
- 2141 1 bazen (najmanje 10 x 6 m uključujući bezbedan deo za decu)

Blizu bazena je(su)

- 5142 30 ležaljki, 15 suncobrana
- 4142 25 ležaljki, 10 suncobrana
- 3142 20 ležaljki, 7 suncobrana
- 2142 10 ležaljki, 3 suncobrana

15 Zajednička kupatila i toaleti

U kampovima se obično koriste

- 5151 25 tuš kabina za žene
- 5152 25 tuš kabina za muškarce
- 5153 15 toaleta za žene
- 5154 15 toaleta za muškarce
- 5155 10 mašina za pranje veša (sa ubacivanjem novčića)
- 5156 2 zajednička mesta za sušenje veša
- 5157 2 zajednička mesta za roštilj
- 4151 20 tuš kabina za žene
- 4152 20 tuš kabina za muškarce
- 4153 10 toaleta za žene
- 4154 10 toaleta za muškarce
- 4155 8 mašina za pranje veša (sa ubacivanjem novčića)
- 4156 zajedničko mesto za sušenje veša
- 4157 zajedničko mesto za roštilj
- 3151 15 tuš kabina za žene
- 3152 15 tuš kabina za muškarce
- 3153 5 toaleta za žene

- 3154 5 toaleta za muškarce
- 3155 5 mašina za pranje veša (sa ubacivanjem novčića)
- 3156 zajedničko mesto za sušenje veša
- 3157 zajedničko mesto za roštilj
- 2151 12 tuš kabina (posebno za žene i muškarce)
- 2153 10 toaleta (posebno za žene i muškarce)
- 2155 2 mašina za pranje veša (sa ubacivanjem novčića)

16 Održavanje higijene i čistoće

(A) Čišćenje kamp prikolica/karavana i bungalova se vrši

- 5161 svakodnevno
- 4161 najmanje 2 puta nedeljno
- 3161 svake nedelje
- 2161 samo nakon odlaska gostiju

(B) Čišćenje zajedničkih toaleta i kupatila se vrši

- 5162 svakog sata
- 4162 svakog drugog sata
- 3162 najmanje 4 puta dnevno (npr. u. 7, 11, 15, 19 časova)
- 2162 najmanje 2 puta dnevno

(C) Čišćenje bazena se vrši

- 5163 svakodnevno (posle 20 ili 21 čas ili pre 8 ili 9 časova)
- 4163 svaki drugi dan
- 3163 svaki treći sat
- 2163 jedanput nedeljno

17 Dodatne pogodnosti

U kampu se nalaze

- 5171 restoran, kafić, bar/bistro
- 4171 kafić, bar/bistro
- 3171 kiosk hrane i pića
- 5172 prodavnice, market, mini-market

- 4172 prodavnice, mini-market
 3172 mini-market
 5173 kancelarija (telefon, fax, internet), soba sa TV-om
 4173 kancelarija (telefon, fax, internet), soba sa TV-om
 3173 soba sa TV-om

18 Sportski tereni i tereni za igranje (npr. za odbojku, frizbi itd.)

U kampu su

- 5181 jedan zatvoren (sa krovom) i dva terena na otvorenom, svaki min 56 m²
 4181 jedan zatvoren i jedan teren na otvorenom, svaki min 48 m²
 3181 bar jedan teren na otvorenom, min 40 m²

19 Igrališta za decu sa adekvatnom opremom (npr. klackalica, ljuľjaška, tobogan, vrteška itd.)

U kampu su

- 5191 1 igralište min 48 m², ograđeno, pod nadzorom odrasle osobe
 4191 1 igralište min 40 m², ograđeno i nadgledano
 3191 1 igralište min 32 m², ograđeno al ii ne obavezno nadgledano

Igralište je otvoreno

- 5192 bar 6 sati (npr. 9 – 12 i 14 – 18)
 4192 manje od 6 sati
 3192 manje od 6 sati

20 Dodatne slobodne aktivnosti

Kamp nudi sledeće

- 7001 zabavu za odrasle
 7002 zabavu i čuvanje dece
 7003 wellness, medicinsku i fitness opremu (npr. sauna, solarijum)
 7004 disko
 7005 ples, muzika uživo
 7006 noćni klub, kabare
 7007 bioskop
 7008 teren za golf

- 7009 teren za tenis
- 7010 učenje stranih jezika
- 7011 slikanje, vajanje
- 7012 kulturni događaji, koncerti
- 7013 plivanje, ronjenje
- 7014 jahanje konja
- 7015 penjanje, pešačenje na planini
- 7016 streličarstvo
- 7017 pecanje
- 7018 tenis i stoni tenis (ping pong)
- 7019 jedrenje i surfovanje
- 7020 ture sa vodičem (razgledanje, ekskurzije)
- 7021 fitness, brzo hodanje
- 7022 planinski biciklizam
- 7023 zimski sportovi: skijanje i klizanje
- 7024 skijanje na vodi
- 7025 puštanje zmaja
- 7026 letenje glajderom, paraglajdin, skakanje sa padobranom
- 7027 mini golf
- 7028 iznajmljivanje čamca
- 7029 iznajmljivanje ili izrada stolica od pruča sa zaklonom
- 7030 šah na otvorenom
- 7031 zoološki vrt za decu
- 7032 bilijar
- 7033 druge ponude.....

Objašnjenje poena po kategorijama:

0...-bodovi koji su neophodni

7...-bodovi koji se koriste za poboljšanje aktuelnog rezultata ili za unapređenje

6...- bodovi koji se koriste za poboljšanje aktuelnog rezultata ili za unapređenje

5...-bodovi relevantni za svrstavanje u adekvatnu kategoriju

4...- bodovi relevantni za svrstavanje u adekvatnu kategoriju

3...- bodovi relevantni za svrstavanje u adekvatnu kategoriju

2...- bodovi relevantni za svrstavanje u adekvatnu kategoriju

****-kategorija	maksimum	najmanje zahtevano	rezultat
5011-5191 <input type="checkbox"/>	40	34
0001-0057 <input type="checkbox"/>	57	57
6011-6016 <input type="checkbox"/>	7	0
7001-7033 <input type="checkbox"/>	33	0
ukupno <input type="checkbox"/>		91

**** - kategorija	maksimum	najmanje zahtevano	rezultat
4021-4191 <input type="checkbox"/>	33	30
0001-0057 <input type="checkbox"/>	57	52
6011-6016 <input type="checkbox"/>	7	0
7001-7033 <input type="checkbox"/>	33	0
ukupno <input type="checkbox"/>		82

*** -kategorija	maksimum	najmanje zahtevano	rezultat
3021-3191 <input type="checkbox"/>	33	26
0001-0057 <input type="checkbox"/>	57	50
6011-6016 <input type="checkbox"/>	7	0
7001-7033 <input type="checkbox"/>	33	0
ukupno <input type="checkbox"/>		76

** -kategorija	maksimum	najmanje zahtevano	rezultat
2011-2163 <input type="checkbox"/>	17	13
0001-0057 <input type="checkbox"/>	57	48
6011-6016 <input type="checkbox"/>	7	0
7001-7033 <input type="checkbox"/>	33	0
ukupno <input type="checkbox"/>		61

Od revizora EEIG zavisi upoređivanje i procena poena koji nedostaju u kategoriji i dodatni poeni viših kategorija za moguće unapređenje kada se kamp nalazi između dve kategorije.

* * * * *